



Projet eHospital

Rapport sur les activités effectuées et les résultats obtenus dans le cadre du projet



The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window displaying the course page 'Cours: L'art du profil sur le web'. The browser's address bar shows the URL: <http://www.ycampus.net/course/view.php?id=218&studentview=on&sesskey=Gotrv8wFcr>. The page header includes the Ycampus.net logo, the text 'Ycampus.net', and logos for SBF SER and the European Union. Below the header, there is a navigation menu with 'Recherche forums', 'Administration', and 'Prochains événements'. The main content area is titled 'Aperçu des thèmes' and features a section for 'Formation à l'Art du profil'. This section includes a welcome message, a list of course topics, and links to forums for updates and improvements.

Image: Page d'accueil du cours eHospital sur la plateforme de formation à distance www.Ycampus.net

Table des matières

1. Résumé des objectifs du projet.....	2
2. Résultats des activités menées.....	2
3. Evaluation SEPO (Succès, Echecs, Potentiels, Obstacles).....	4
4. Conclusion.....	6
5. Annexes	6

1. Résumé des objectifs du projet

L'objectif général du projet est de promouvoir des activités de formation à distance pour les adultes hospitalisés sur de longues durées, afin de :

- ◆ leur permettre d'accéder à des opportunités de formation continue durant leur hospitalisation;
- ◆ leur fournir un environnement éducatif de référence pour acquérir les savoirs et compétences utiles à leur développement personnel et leur intégration socio-professionnelle;
- ◆ renforcer leur capacités de s'insérer dans la vie active, la formation et la société en général;
- ◆ et en conséquence, de soutenir le processus de convalescence physique et psychique.

Ces activités d'apprentissage visent à renforcer les capacités de développement personnel et d'interaction sociale dans le but d'une réinsertion sociale et professionnelle. La possibilité de se former durant l'hospitalisation favorise également le processus de convalescence physique et psychique.

2. Résultats des activités menées

En résumé : en étroite collaboration avec le Réseau Santé du Valais (RSV) et son service d'Information, Formation et Recherche (www.SIFOR.org), la Fondation Ynternet.org a mis sur pied des activités d'apprentissage à l'intérieur de l'hôpital, cela notamment grâce à la formation d'une formatrice.

Les résultats ci-dessous sont présentés en regard de chaque objectif spécifique définis dans le dossier initial présenté au Secrétariat à l'Education et la Recherche.

2.1. Recherche et sensibilisation des hôpitaux et du corps médical

Divers hôpitaux ont été contactés et sensibilisés à la thématique « insertion socio-professionnelle pour les patients à travers la formation à distance » proposée par le projet eHospital. Parmi les hôpitaux informés et sensibilisés, citons la Métairie à Nyon, le Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV) à Lausanne, le centre de réhabilitation de la SUVA à Sion, ainsi que diverses cliniques et centres hospitaliers en Suisse Romande.

Le partenaire principal pour bénéficier et s'engager dans l'expérience pilote retenu est le Réseau Santé Valais (RSV), représenté par son coordinateur le Dr Eric Bonvin. Pour l'expérience pilote en Suisse, le choix d'un service de réinsertion pour personnes atteintes de maladies mentales a été effectué en accord avec les responsables du projet européen qui souhaitent une diversité des acteurs dans les différents pays pour mener l'expérience pilote.

2.2. Implémentation d'un dispositif de formation à distance pour les patients dans les hôpitaux

Les infrastructures informatiques et de formation ont été identifiées et développées en partenariat avec le personnel hospitalier de l'hôpital de Malévoz, hopital faisant partie du RSV. Ils ont coopéré avec les formateurs d'Ynternet.org et mis à disposition une personne ressource pour mener l'opération de formation, conjointement avec Ynternet.org, sur toute la durée de l'expérience pilote. Il s'agit de Mme Marie Comment, ergothérapeute et formatrice, sous la supervision de sa cheffe Mme Sophie Ley.

2.3. Formation des formateurs

La formation de cette formatrice déléguée par l'hôpital de Malévoz a été effectuée par les formateurs de la fondation Ynternet.org à raison de deux sessions de 3 journées plus du coaching individualisé reparté sur 18 mois.

2.4 Learning in hospital : documents de monitoring général

Différents formulaires ont été produits conjointement par l'équipe Suisse et/ou d'autres partenaires européens. Il s'agit des formulaires et documentations suivants :

- ◆ conditions pour qu'un patient puisse bénéficier de la formation durant son hospitalisation
- ◆ déroulement de la formation (planning standard pour un patient)
- ◆ formulaire d'évaluation sous l'angle patient
- ◆ formulaire d'évaluation sous l'angle formateur
- ◆ critères qualité et formulaire d'évaluation sous l'angle d'institution d'accueil (l'hôpital de Malévoz).

Ces documents permettent de créer les conditions de succès pour la multiplication de type d'expériences. C'est aussi la base utilisée pour générer le manuel qui est le résultat final mettant en évidence les conditions de succès et les critères qualité pour la réalisation performante d'une telle opération de formation de patients dans un cadre de réinsertion sociale et professionnelle.

2.5. Adaptation des cours au public cible

Deux modules de cours ont été proposés aux bénéficiaires de l'expérience pilote en suisse, nommés *l'Art du Profil* :

- [Cours 1 : Identités et confidentialité sur Internet](#)
- [Cours 2 : Publication sur le web](#)

De plus, un cours final *Évaluer de son site web personnel* a été proposé, avec divers quizz et tests.

2.6. Le public cible touché

La Suisse a touché un total de plus de 15 patients sur une moyenne de 3 journées de cours. C'est supérieur à la moyenne des expériences pilotes européennes, qui comptaient généralement plutôt 10 patients pour une à deux demi-journées de formation à distance. De plus, plus d'une cinquantaine de personnes ont participé à la manifestation finale sous forme de Forum eCulture dédié à la question de l'insertion socio-professionnelle via Internet.

Une **campagne média** au niveau régional et national a eu un bon retentissement puisque la Télévision et la Radio Suisse Romande. D'autres radios et quotidiens ont aussi traité du sujet à l'occasion de la manifestation eCulture.

Image : article paru dans le quotidien Le Nouvelliste à l'occasion du séminaire final en Suisse avec les invités européens, 29 septembre 2008 à l'Hôpital de Malévoz à Monthey (VS)

Le Nouvelliste.ch

Home » News » Valais

NEWS

EDITO

VALAIS

L'invité
Interview
Valaisan Du Monde

SPORTS

NEWS HOCKEY

ECONOMIE

SUISSE

INTERNATIONAL

CULTURE / SOCIETE

HUMEUR DU JOUR

FLASH INFO

MAGAZINE

NOUVELLISTE.TV

BLOGS

LOISIRS

SERVICES

MULTIMEDIA

ANNONCES CLASSÉES

SERVICES JOURNAL

» Nouvelliste.tv

VALAIS

T- T+ FLUX RSS

INTERNET, UN OUTIL POUR REPRENDRE PIED ET SE RÉINSÉRER

29 septembre 2008 - EMMANUELLE ES-BORRAT - **Aucun commentaire**

HÔPITAL DE MALÉVOZ ▶ Depuis plus d'une année, l'établissement psychiatrique offre à ses patients de prendre part à un projet pilote autour de l'usage d'Internet. Bilan et perspectives.

Arrivée à la cinquantaine, Mme Martin (nom fictif) passe par une période difficile. Forte crise, remise en question, perte de repères. Un vrai «pétage de plomb» qui la conduit à l'hôpital psychiatrique de Malévoz. Passés les premiers jours de soins, vient l'étape de la réhabilitation. C'est là que l'ergothérapeute qui l'accompagne lui propose une expérience originale: créer un site Web, sur un ordinateur de l'hôpital, pour amorcer son processus de réinsertion.

Devenue participante du programme eHospital, Mme Martin a pu réfléchir sur ses projets de vie et les mettre en forme à travers un site élaboré sur la toile. Le tout,

Les différents publics cible touchés :

a. Les patients hospitalisés en psychiatrie

15 patients entre 18 et 65 ans, hospitalisés en psychiatrie pour des affections telle que la dépression, les troubles de l'humeur, la schizophrénie ou les troubles du comportement alimentaire, ont bénéficié de la formation „ L'Art du Profil “ et ont réalisé et publié leur ePortfolio sur internet. Mise à part la personne qui a accepté d'être présentée aux médias, les autres ont réalisé cette expérience dans un cadre anonyme, eu égard à leur situation de patient.

Une nouvelle volée de bénéficiaires de la formation a commencé en fin 2008.
Ceci démontre que le nombre de bénéficiaires va augmenter dans les prochaines saisons de cours.

b. Le personnel hospitalier

Plus de 20 personnes membres du corps hospitalier en Suisse ont bénéficié d'une journée de formation. La liste détaillée des bénéficiaires, répartis sur une dizaine d'hôpitaux, est disponible sur demande.

Parmi le personnel hospitalier, sont à mentionner les collaborateurs de l'hôpital de Malévoz qui ont participé activement à l'implémentation du projet pilote, et les participants du séminaire finale affiliés à d'autres institutions hospitaliers.

c. Les institutions de formation et d'insertion socioprofessionnelle

Plusieurs participants du séminaire final en septembre 2008 proviennent d'institutions d'insertion socioprofessionnelle en Suisse Romande, notamment des délégués de la Fernuni (Sierre), du département de Santé Publique (canton du Valais) de Wikiconcept (places d'apprentissage), de Chezpaou (institution de réinsertion, Saxon).

3. Evaluation SEPO (Succès, Echecs, Potentiels, Obstacles)

3.1 Succès

- ◆ Expérience pilote réussie. 15 patients ont développé et publié leur ePortfolio.
- ◆ Un module d'apprentissage de base pour les compétences en TIC a été adapté aux contexte spécifique des personnes en réinsertion suite à une difficulté psychiatrique.
- ◆ Les compétences transversales en eCulture ont été mises en oeuvre et développées par la formatrice, c'est-à-dire le savoir-être dans les environnements numériques, compétence très importante pour la réinsertion sociale et professionnelle.
- ◆ Le corps médical de l'hôpital de Malévoz a pu constater un impact positif sur la santé des patients. Ces derniers ont exprimé que les activités développaient une distraction face à leurs soucis et généraient le regain de confiance en eux. De plus, avant même la fin de l'expérience pilote, une des patientes avait déjà réussi à développer une activité professionnelle et à se réinsérer comme travailleuse indépendante.
- ◆ L'activité se poursuit à l'hôpital de Malévoz et régulièrement de nouveaux patients rejoignent ce programme de formation durant leur hospitalisation. Actuellement 8 patients participent à la formation.
- ◆ Au niveau Européen, le projet a gagné le Austrian **State Award for Adult Education 2008**.
<http://erwachsenenbildung.at/staatspreis/preistraeger08.php>
- ◆ Le handbook (manuel) eHospital, disponible en anglais, allemand et français pour la Suisse, a été distribué aux professionnels de la santé qui ont montré leur intérêt à cette expérience eHospital.

Hello, je me présente

Anna Martha

est mon nom, je suis née le 10 novembre 1945, Suisse...
déjà un vieux meuble, de ce fait je raccourcie mon
Curriculum Vitae. Mon éducation c'est faite dans les environs
de Bâle, ainsi que mon diplôme de commerce.

Ma première place de travail fut un garage, dont je m'occupais
de l'essentiel à part les services mécaniques. Après une année l'introduction dans une entreprise de
Transport à Bâle pour quelques Francs en plus me semblait important. Le seul plaisir du Job fut de falloir
rassembler à la fin du mois l'argent auprès divers banques pour leur développement. Selon détective cette
solution en cas de pépin pouvait être couteuse.

De ce fait, avec l'intermédiaire Adia j'ai fonctionné chez Geigy, Ciba-Geigy, Lonza, Sandoz, dont la
discrétion est importante.

Par la suite, ma route fut une maison de signalisation pour un remplacement de courte durée. Mon dernier
choix à Bâle fut encore une maison de transport, cette fois-ci travaille d'équipe, selon moi comme dans une
fabrique. Dès ma démission, le miracle était de pouvoir grimper l'échelle, que j'ai refusée.

Image: page d'accueil d'un ePortfolio réalisé par une patiente dans le cadre du projet

3.2 Échec

- ◆ Bien que le dispositif de formation à distance permette aux patients de continuer leur auto-formation ainsi que la mise à jour de leur site personnel, il est plutôt rare que les patients en profitent.

En réalité, c'est la formation en présentiel qui a le plus d'impact, car il apparaît qu'avant de développer une formation à distances, les apprenants ont besoin d'alphabétisation numérique.

3.3 Potentiels

- ◆ Modèle de formation des formateurs (Training of Trainers, bénéficiaire Marie Comment) a beaucoup de succès. La formation d'une formatrice faisant partie du personnel hospitalier permet plus facilement d'introduire des activités de formation dans l'hôpital, car la formatrice a un lien privilégié avec ses patients.
- ◆ Le cours „ L'Art du Profil ” est dispensé durablement à l'hôpital de Malévoz (cf. revue de presse article 1)
- ◆ Possibilité d'étendre ces cours à d'autres institutions de santé publique et d'insertion socio-professionnelle.

3.4 Obstacles

- ◆ Au début du projet, difficulté à trouver un hôpital qui souhaite collaborer.
- ◆ Gestion des différences culturelles, car partenaires issus de milieux différents.
- ◆ Au départ beaucoup d'énergie a dû être investi afin de motiver les patients, nécessite une grande proximité avec les patients.
- ◆ La confiance et l'intérêt général dans le principe de la formation à distance augmentent difficilement.

4. Conclusion

Ce projet est un franc succès.

La **coopération avec l'hôpital de Malévoz** ayant été très productive (win-win situation). Cela a permis d'avoir un fort impact sur le public dans ce projet et d'emporter une large adhésion.

Un **réseau suisse** www.e-insertion.info est en cours de création. L'objectif de **pérennisation de l'activité** est en bonne voie de réalisation.

Transversalement, la fondation Ynternet.org poursuit sa mission de recherche et formation de l'eCulture au service des publics et institutions suisses et européennes. A travers ce projet, nous avons pu constater à quel point **le développement d'une identité numérique (aussi appelé « processus ePortfolio ») est un besoin générique** qui s'applique tant au public des patients hospitalisés sur de longues durées (projet eHospital) qu'à d'autres publics (artistes, chefs d'entreprises, jeunes en recherche d'emploi...).

Ce projet fait l'objet d'une large documentation disponible sur demande pour les professionnels de l'insertion et de la réinsertion socioprofessionnelle.

Par son approche de l'informatique axée sur le comportement sur Internet plutôt que sur la maîtrise des programmes informatiques, les délégués du conseil scientifique de la fondation Ynternet.org a réussi à susciter un vif intérêt auprès d'un large panel de partenaires, tant en Suisse qu'en Europe.

Connais-toi toi-même et tu connaîtras l'Univers.

(Temple de Delphes, une des bases de la pensée de Socrate)

Science sans conscience n'est que ruine de l'âme.

Adaptation moderne et libre du proverbe de l'humaniste François Rabelais.

5. Annexes

a) Annexes fournies dans ce rapport

1. Revue de presse
2. Manuel : eLearning pour adultes hospitalisés (1 exemplaire en français et 1 exemplaire en allemand)
3. Dépliant e-hospital project (<http://www.ehospital-project.net/docs/Flyer-eHospital.pdf>)

b) Annexes disponibles sur demande (voir aussi site d'Ynternet.org et/ou www.ehospital-project.net)

1. Programme du forum eHospital du 29 septembre 2008 - <http://www.ynternet.org/forumouvert>
2. Certificat e-médiateur formatrice M. Comment, [Réseau Santé Valais](#), Hôpital de Malévoz, Monthey
3. E-learning in hospitals at work: documentation of seven informal e-learning programmes (<http://minilien.com/?0naUMzaDTI>)
4. Affiche promotionnelle à l'hôpital : information sur l'opportunité de cours Internet pour les patients

FIN DU RAPPORT

© COPYLEFT Fondation Ynternet.org 2006-2009. Réalisé avec l'appui du Secrétariat à l'Education et à la Recherche, Suisse, dans le cadre du programme européen Socrates Grundtvig.

Partant du principe que les projets réalisés principalement sur fonds publics sont un bien commun, **ce rapport est publié sous Licence de documentation libre (GFDL)**, avec copie sur www.ynternet.org.

Vous êtes libre de le **copier** et le **redistribuer**, pour autant que l'auteur (fondation Ynternet.org) et la licence GFDL soient mentionnés.